

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий
 МКДОУ д/с № 20 с.Петропавловского
 И.В. Муханина
 Приказ № 166 от 02.08.2020г



П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий МКДОУ д/с № 20 с.Петропавловского Арзгирского района на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 95%	<ul style="list-style-type: none"> • Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ. • Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Обращение 	II-ое полугодие 2020 года	Заведующий		

	<p>граждан» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией. 				
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информацией о деятельности организации, размещенная на информационных стендах - 100%, сайте - 95%	<ul style="list-style-type: none"> • Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ 	Регулярно	Заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Доля получателей	• Продолжать	II-ое полугодие	заведующий,		

образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 98%	благоустройство прогулочных площадок. • Совершенствовать РППС ДОУ в соответствие с ФГОС ДО • Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ (замена ограждения вокруг детского сада)	2021 года, по мере финансирования	воспитатели, завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории прилегающей к зданиям организации и помещениям с учетом доступности для инвалидов	• Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По мере финансирования	заведующий, завхоз		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 100%	• Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими. • Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудниками ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях.	По мере необходимости финансирования	заведующий, завхоз		
3.3. Доля получателей образовательных	• Информировать участников образовательного процесса о	Постоянно	заведующий		

услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов - 100%	созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. <ul style="list-style-type: none"> • Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. • Информировать об оказании консультативной, психологопедагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям). 				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при организации - 100%	<ul style="list-style-type: none"> • Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг 	постоянно	заведующий, воспитатель, старшая медицинская сестра		
--	---	-----------	---	--	--

<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию - 100%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). • Пополнять информацию на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ. 	<p>Постоянно</p>	<p>заведующий, воспитатель</p>		
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Дополнительно проинформировать родителей(законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте ДОУ, в социальных сетях, мобильных приложениях. 	<p>IV-квартал 2020 года</p>	<p>педагоги групп</p>		

дистанционных форм взаимодействия - 100%					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателя образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 100%	<ul style="list-style-type: none"> • Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. • Размещать и регулярно обновлять информации о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях. 	Постоянно	педагоги ДОУ		
5.2. Доля получателя образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 100%	<ul style="list-style-type: none"> • Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов. 	1-ое полугодие 2021 года	Заведующий		
5.3. Доля получателя образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации - 100%	<ul style="list-style-type: none"> • Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг. 	III - квартал 2020 года	Заведующий		